

Roma, 8 agosto 2007

Oggetto: Servizi di ristorazione a bordo treno.

Dr. Giovanni Cassola
Direttore Divisione
Passeggeri Nazionale/Internazionale

p.c. Dr. Domenico Braccialarghe
Direttore Personale e Organizzazione
Trenitalia Spa

Ing. Vincenzo Soprano
Amministratore Delegato
Trenitalia Spa

Dr. Franco Fiumara
Protezione Aziendale Gruppo FS

LORO SEDI

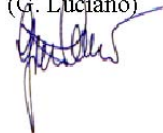
Abbiamo appreso da fonti esterne a FS che la Divisione Passeggeri ha disposto la soppressione, a partire dal 1 agosto 2007 e nei mesi seguenti, di servizi di ristorazione a bordo treno (servizio minibar, ecc.) su una serie di convogli a media e lunga percorrenza. Rispetto a tale incomprensibile iniziativa, realizzata in spregio alle vigenti norme in materia di relazioni industriali (art. 2 punto 3.1.2 a) C.A. Gruppo FS 16.04.2003), manifestiamo la nostra contrarietà in quanto:


1. non è chiara la “ratio” per la quale nel periodo più caldo dell’anno, in presenza di continue avarie al sistema di climatizzazione delle carrozze, viene preclusa ai viaggiatori la possibilità di usufruire dei generi alimentari di prima necessità venduti a bordo treno da personale autorizzato;
2. la soppressione del servizio in parola contribuisce a ridurre gli standard qualitativi richiesti dalla clientela determinando ulteriori negatività per Trenitalia;
3. vengono lasciati liberi spazi a bordo treno che saranno “rischiosamente” occupati da venditori abusivi i quali, se non creeranno problemi alla clientela, nella migliore delle ipotesi, venderanno generi alimentari di dubbia qualità e trattati in condizioni igienico-sanitarie discutibili.

Sulla base di quanto segnalato, La invitiamo a revocare, con la massima urgenza, la disposizione in parola.

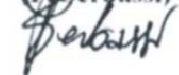
Distinti saluti.

Filt
(F. Nasso)


Fit
(G. Luciano)


Uilt
(D. Del Grosso)


Or.S.A.
(A. Romeo)


Fast Ferrovie
(P. Serbassi)


Ugl
(U. Nespoli)
